

Số: /PGD&ĐT-TCCB

TP. Lào Cai, ngày tháng 11 năm 2023

V/v trả lời phản ánh về công tác Giáo dục trên  
địa bàn thành phố Lào Cai

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các trường Mầm non, Phổ thông.

Thực hiện Công văn số 475/PGD&ĐT-TCCB ngày 09/9/2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai về việc tiếp nhận phản ánh về công tác Giáo dục trên địa bàn thành phố Lào Cai. Sau khi tiếp nhận các ý kiến phản ánh của cán bộ, giáo viên, nhân viên và Nhân dân về công tác Giáo dục trên địa bàn thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai tổ chức xác minh, điều tra làm rõ các nội dung phản ánh, sau đây xin thông tin như sau:

**1.** Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai trân trọng ghi nhận những phản ánh kịp thời của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và Nhân dân về công tác Giáo dục giúp Ngành Giáo dục kịp thời có những điều chỉnh phù hợp giúp công tác quản lý, chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ giáo dục ngay từ đầu năm học 2023-2024.

**2.** Kết quả tiếp nhận phản ánh đợt 1 (tính từ ngày 09/9/2023 đến hết ngày 31/10/2023)

- Tổng số ý kiến được tiếp nhận: 232 ý kiến.
- Số ý kiến cần xác minh, trả lời: 58 ý kiến, trong đó:
  - (1) Lĩnh vực dạy thêm học thêm : 09 ý kiến;
  - (2) Lĩnh vực thu chi, xã hội hóa, đóng góp vận động tài trợ: 24 ý kiến;
  - (3) Lĩnh vực dạy học dịch vụ tiếng anh: 05 ý kiến.
  - (4) Lĩnh vực thu học phí: 03 ý kiến.
  - (5) Lĩnh vực an ninh, an toàn, đảm bảo VSATTP, bạo lực học đường: 03 ý kiến.
  - (6) Lĩnh vực chế độ chính sách: 04 ý kiến.
  - (7) Lĩnh vực tổng hợp khác: 10 ý kiến.

### **3. Xử lý kết quả thông tin phản ánh**

Căn cứ nội dung phản ánh, Phòng GD&ĐT đã tổ chức phân loại, xử lý các thông tin như sau:

- Thông tin, trao đổi trực tiếp đến cá nhân, tổ chức phản ánh (đối với trường hợp có ghi số điện thoại).

- Nghiên cứu, nắm bắt tình hình, chỉ đạo thực hiện, kiểm tra, chấn chỉnh với những cá nhân, đơn vị được phản ánh (nếu có).

- Tổng hợp thông tin về những vấn đề được phản ánh:

*(có kèm theo phụ lục 2 chi tiết đính kèm).*

#### **4. Đề nghị các trường Mầm non, phổ thông**

- Công khai nội dung văn bản này lên fanpage, website của nhà trường.
- Tiếp tục công khai mã QR tiếp nhận thông tin phản ánh trên Fanpage, Website nhà trường, gửi mã QR tới nhóm cha mẹ học sinh của giáo viên chủ nhiệm (ghim tin nhắn tới hết ngày 31/11/2023).

**5. Đề nghị UBND xã, phường:** Đăng mã QR lên website, fanpage của đơn vị; gửi mã QR tới Tổ trưởng các Tổ dân phố, chỉ đạo các Tổ trưởng Tổ dân phố gửi mã QR lên các nhóm zalo của khu dân cư (mã QR đính kèm Phụ lục 1).

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai, thực hiện; đề nghị UBND các xã, phường phối hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Thành ủy, HĐND, UBND thành phố (để b/c);
- Sở GD&ĐT tỉnh Lào Cai (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- TTVHTT&TT thành phố (để p/h tuyên truyền);
- Cổng thông tin điện tử Phòng GD&ĐT;
- Fanpage Phòng GD&ĐT;
- Các tổ, bộ phận phòng GD&ĐT;
- Lưu VT, TCCB.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Trần Thị Thùy Dung**

**PHỤ LỤC 1**  
**Mã QR code tiếp nhận phản ánh về công tác Giáo dục**  
**trên địa bàn thành phố Lào Cai**



**PHỤ LỤC 2**  
**Trả lời phản ánh về công tác Giáo dục và Đào tạo**  
**trên địa bàn thành phố theo lĩnh vực**

**Vấn đề phản ánh 01: Liên quan đến nội dung triển khai dịch vụ tiếng Anh trong nhà trường**

(1): *Bố trí chưa hợp lý tiết học hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khoá xen kẽ vào các tiết học chính khoá, đề nghị điều chỉnh cách thức học tiếng Anh hiệu quả; cần kiểm soát chặt chẽ chất lượng tiếng Anh với người nước ngoài.*

(2): *Nhà trường có giáo viên tiếng Anh tại sao thu tiền học tiếng Anh tự chọn lớp 1, 2 là 16 nghìn đồng/tiết/học sinh; Học phí dạy tăng cường tiếng Anh với người nước ngoài cao 50.000 đồng/tiết.*

(3): *Học sinh không đăng ký học tiếng Anh dịch vụ bị cách ly với học sinh tham gia học tiếng Anh và phải nộp tiền quản lý tự học trong thời gian không theo học tiết tiếng Anh với người nước ngoài*

**Nội dung trả lời:**

(1) Thực hiện theo Thông báo số 142/TB-SGD&ĐT ngày 27/10/2023 của Sở GD&ĐT Lào Cai tại Hội thảo dạy học 2 buổi/ngày và các hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khoá cấp Tiểu học, các nhà trường căn cứ vào biên chế giáo viên hiện có để sắp xếp các tiết học chính khoá theo định mức giáo viên và theo các quy định của Thông tư 32/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 của Bộ GD&ĐT, đảm bảo đủ các tiết học của môn học và hoạt động giáo dục bắt buộc (*lớp 1, lớp 2: 25 tiết/tuần; lớp 3: 28 tiết/tuần; lớp 4, lớp 5: 30 tiết/tuần; lớp 5 theo Quyết định 16/2006/QĐ-BGDĐT: 25 tiết/tuần*); Hiện nay, cấp Tiểu học của thành phố Lào Cai đang thiếu giáo viên, tỉ lệ giáo viên/ lớp thấp (1,39) không đủ theo quy định. Trên cơ sở dạy học đúng, đủ nội dung và thời lượng các môn học bắt buộc theo quy định của chương trình, các trường chủ động xác định nội dung, lựa chọn hình thức tổ chức, phân bổ thời lượng phù hợp cho môn học tự chọn, hoạt động củng cố và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khoá theo nhu cầu người học. Vì vậy, hiện tại các trường Tiểu học không bố trí xen kẽ các tiết học tăng cường, hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khoá vào các tiết học bắt buộc theo đúng quy định.

Hàng năm, Phòng GD&ĐT tổ chức dự giờ, tư vấn chuyên môn các tiết dạy tiếng Anh tăng cường với người nước ngoài; kiểm soát chất lượng dạy học bằng các hình thức trực tiếp, trực tuyến; có phân tích, đối sánh chất lượng để các trường liên kết và Trung tâm Ngoại ngữ có điều chỉnh kịp thời; có công khai chất lượng dịch vụ đến cha mẹ học sinh.

(2) Tiếng Anh lớp 1, 2 là môn học tự chọn (*không phải môn học bắt buộc theo quy định của Thông tư 32/2018/TT-BGDĐT*). Mặc khác, hiện nay đa số các trường Tiểu học đang thiếu giáo viên tiếng Anh, giáo viên tiếng Anh đang phải dạy vượt định mức theo quy định mà không được thanh toán chế độ thừa giờ. Vì vậy, đối với lớp 1, 2 nếu phụ huynh có nhu cầu cho con học tiếng Anh thì các trường phải hợp đồng với giáo viên hoặc liên kết với các Trung tâm Ngoại ngữ để dạy học tiếng Anh và trả lương cho giáo viên.

Việc dạy học tăng cường tiếng Anh tự chọn lớp 1, 2 tiếng Anh với người nước ngoài các nhà trường thực hiện mức thu theo đúng Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh. Năm học 2023 - 2024 các trường thực tiết tăng cường tiếng Anh và thu theo quy định đã được UBND thành phố phê duyệt theo Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 06/10/2023 của UBND thành phố Lào Cai về việc phê duyệt các khoản thu dịch vụ hỗ trợ hoạt động giáo dục của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố Lào Cai. Theo quyết định này mức thu dịch vụ tăng cường tự chọn lớp 1,2 là 10.000đ/ học sinh/ tháng; tiếng anh với người nước ngoài là 25.000 đ/ tiết.

(3) Nội dung dạy học tăng cường tiếng Anh được Phòng GD&ĐT chỉ đạo thực hiện theo Thông báo số 142/TB-SGD&ĐT ngày 27/10/2023 của Sở GD&ĐT tỉnh Lào Cai về Thông báo kết luận Hội thảo thảo dạy học 2 buổi/ngày và các hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa cấp Tiểu học tháng 10/2023. Khi triển khai dạy học tăng cường Tiếng Anh các trường phải thực hiện đảm bảo nguyên tắc đảm bảo nguyên tắc công khai, tự nguyện, học sinh thích học, cha mẹ đồng thuận, an toàn, thiết thực, hiệu quả, không gây quá tải, áp lực cho người học. Các trường sắp xếp, bố trí linh hoạt thời khoá biểu dạy học tăng cường tiếng Anh và có giải pháp, kế hoạch tổ chức các hoạt động giáo dục phù hợp cho những học sinh không đăng ký tham gia học tiếng Anh. Phòng GD&ĐT sẽ tiếp tục tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc triển khai thực hiện liên kết dạy học tăng cường Tiếng Anh tại các đơn vị trường trên địa bàn thành phố và xử lý nếu đơn vị hoặc cá nhân thực hiện không đúng quy định

**Vấn đề phản ánh 02: Nên bỏ việc xét điểm quy đổi chứng chỉ Ngoại Ngữ khi thi vào THPT**

**Nội dung trả lời:**

Việc quy đổi chứng chỉ Ngoại ngữ để xét điểm thi vào THPT do Sở GD&ĐT tỉnh Lào Cai tham mưu cho UBND tỉnh Lào Cai hướng dẫn, chỉ đạo. Phòng GD&ĐT sẽ tiếp tục có tham mưu về chuyên môn để đảm bảo quyền lợi cho học sinh và điều kiện thực tế các nhà trường.

**Vấn đề phản ánh 03: Lãnh đạo nhà trường có lời nói, trao đổi với đồng nghiệp chưa đúng mực**

**Nội dung trả lời:** Phòng GD&ĐT đã xác minh thông tin và trao đổi trực tiếp với cán bộ, giáo viên của đơn vị; qua xác minh nhận thấy thông tin phản ánh không có minh chứng để khẳng định. Tuy nhiên, phòng GD&ĐT thành phố sẽ quán triệt tới toàn thể đội ngũ trong Ngành thực hiện nghiêm túc kỷ luật phát ngôn và đạo đức nhà giáo.

**Vấn đề phản ánh 04: Quy định số trẻ/lớp đối với trẻ mẫu giáo 4-5 tuổi từ 38-40 trẻ/lớp có đúng quy định không; Hiện tại trường Mầm non không thực hiện phiếu bài tập thì làm thế nào để PHHS nắm được thông tin về việc học tại trường của con đặc biệt là một số môn năng khiếu như Tiếng Anh**

**Nội dung trả lời:**

Theo Thông tư 52/TT-BGD&ĐT về Điều lệ trường mầm non quy định đối với trẻ mẫu giáo 4-5 tuổi: 30 trẻ/lớp, giáo viên 2,0/lớp tuy nhiên căn cứ vào cơ sở vật chất và diện tích của nhà trường cũng như trường đặt tại khu dân cư chỉ có 01 trường Mầm non công lập để có thể tăng số trẻ/lớp để thực hiện Phổ cập giáo dục mầm non trẻ 4 tuổi phải huy động tối đa trẻ 4 tuổi ra lớp.

Đối với trẻ mầm non “Học bằng chơi, chơi bằng học” và theo quy định tại Điều lệ trường mầm non trẻ đến trường được nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ theo chương trình Giáo dục mầm non, không giao bài tập về nhà vì vậy để nắm được thông tin về trẻ thì giáo viên chủ nhiệm đã thực hiện trao đổi với các bậc Cha mẹ trẻ thông qua zalo nhóm/lớp và qua trao đổi với cha/mẹ trẻ giờ đón/trả trẻ.

### **Vấn đề phản ánh 05: Giảm tải sách vở trẻ mầm non và giáo viên**

#### ***Nội dung trả lời:***

Đối với sách vở của trẻ thực hiện theo chương trình giáo dục mầm non do Bộ GD&ĐT ban hành (sách của trẻ phục vụ cho các hoạt động giáo dục toán, chữ cái, tạo hình...); Hồ sơ giáo viên thực hiện theo điều 21, Điều lệ trường mầm non quy định.

**Vấn đề phản ánh 06: Tình trạng dạy thêm, ép học sinh học thêm bằng nhiều cách ... như gây áp lực cho các con trong các môn học, tìm mọi cách để trẻ phải đi học thêm**

#### ***Nội dung trả lời:***

Ngày 06/10/2023 UBND thành phố đã có công văn số 994/UBND-GD&ĐT về việc chỉ đạo công tác dạy thêm học thêm trên địa bàn thành phố Lào Cai năm học 2023-2024; Phòng Giáo dục và Đào tạo đã có Công văn số 562/PGD&ĐT-CM ngày 17/10/2023 về việc Quản lý công tác dạy thêm học thêm năm học 2023-2024.

PGD&ĐT thành phố đã thiết lập mã QR để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của công dân về công tác dạy thêm học thêm; phân công các đồng chí cán bộ, chuyên viên Phòng GD&ĐT phụ trách nắm bắt thông tin theo địa bàn xã/phường; thành lập các Đoàn kiểm tra đột xuất đi kiểm tra ở các địa chỉ theo phản ánh hoặc các địa chỉ được công khai hoặc không được công khai (gồm các thành phần: Công an, cán bộ phường; tổ dân phố, cán bộ, chuyên viên Phòng GD&ĐT...).

Thời gian tới PGD&ĐT tiếp tục tiếp nhận các ý kiến phản ánh về công tác dạy thêm học thêm, tăng cường công tác kiểm tra công tác dạy thêm học thêm trên địa bàn thành phố Lào Cai.